

Cher client,

Nous sommes très heureux de vous accueillir dans notre magnifique camping. Toute notre équipe est impatiente de vous offrir des vacances reposantes en toute sécurité. Nous avons pris un certain nombre de précautions à cette fin, conformément aux protocoles COVID-19. Ces mesures visent à :

- **Limiter les temps de contact et les files d'attente à la réception et à l'espace sanitaire.**
- **Faciliter autant que possible la distanciation physique entre les clients.**
- **Assurer l'hygiène sanitaire dans les espaces publics et les mobil-homes.**

Nous vous demandons de lire attentivement ce document.

L'accueil

À votre arrivée, vous pouvez vous présenter à l'accueil pour régler la caution. Votre clé (désinfectée) est mise dans le mobil home. Nous recevrons une seule personne à la fois à la réception.

Literie

Les oreillers et les matelas ont une housse de protection, qui est renouvelée pour chaque séjour. La location des draps est obligatoire (5 € par personne). Pour des raisons d'hygiène, les couettes / couvre-lits ne sont pas fournis, veuillez apporter les vôtres.

Paielements

Vos dépenses au camping seront mis sur votre compte (consommations au bar de la piscine, pain, etc). Vous pourrez régler la facture la veille du départ (veuillez prendre rendez-vous).

La piscine

La piscine est ouverte de 9h à 19h. Les transats ont leur endroit fixe pour garantir la distance entre les clients. Veuillez ne pas le déplacer. Veuillez mettre votre serviette sur un transat à votre arrivée. Le nombre maximum d'invités dans la piscine est atteint lorsque tous les transats sont occupés. En période de pointe, nous vous demandons de prendre en compte la capacité maximale et de rester à la piscine pendant 1 heure maximum. Les toilettes de la piscine resteront fermées en raison de Covid-19.

Nettoyage final

Tous les mobil-homes sont nettoyés et désinfectés par nos femmes de ménage selon le protocole de nettoyage établi. Vous pouvez nous demander la liste de contrôle. Pour cette raison, le nettoyage final est obligatoire. Le tarif est de 50 € par séjour.

Départ

Merci de nous informer la veille de l'heure prévu de votre départ (au plus tard 9h.

Avant le départ, veuillez :

1. **Ouvrez toutes les fenêtres.**
2. Retirez les draps et mettez-les dans le sac approprié et laissez-les dehors sur la terrasse. Les housses de protection seront retirées par nos femmes de ménage.
3. Déposez les déchets dans les conteneurs appropriés à la réception.
4. Nettoyer le BBQ (si applicable) et rendre les pièces à l'accueil.
5. Laissez la clé dans le mobil-home.

Veuillez noter : pour un remboursement de votre caution, le barbecue, le réfrigérateur, le four à micro-ondes et la cuisine doivent être laissés propres. Votre caution sera remboursé / annulé après vérification par notre équipe de ménage, mais au plus tard 1 semaine après votre départ.

Autres points d'attention COVID-19

- Veuillez-vous tenir à l'écart des autres clients (1 m minimum).
- Du savon ou du gel désinfectant pour les mains est fourni dans tous les lieux publics du camping. Son utilisation est obligatoire pour accéder à ces espaces (accueil / restaurant / espace sanitaire / piscine).
- Pour les plaintes qui peuvent indiquer une infection au COVID-19 (maladie, fièvre, rhume, problèmes respiratoires), veuillez rester dans votre mobil-home et nous contacter directement par téléphone. Nous vous offrirons une assistance médicale et pratique.
- L'utilisation de masques est obligatoire en France dans les espaces fermés et aux marchés.
- Gel hydro alcoolique et masques sont disponibles à l'accueil.
- À ce jour, cette région compte très peu d'infections au COVID-19. La plupart des activités sont donc tout simplement possibles, dans le respect des règles sanitaires applicables.

Nous nous engageons d'en faire des vacances agréables et en toute sécurité pour nos clients. Votre coopération est grandement appréciée par nous.

Nous vous souhaitons un bon voyage et à bientôt !

Team Ventoux

+33 (0)6 23 29 06 18